

# 全國大專校院 CQPE 品質實務師資班培訓

## 壹、課程宗旨：

- 一、配合校務發展：配合本校中程發展計劃及高等教育深耕計畫，提升大專院校教師之品質意識、建立品質系統管理能力、增進教學及行政品質。
- 二、擴大產學合作：增進教師企業輔導能力、提升本校教師企業輔導能量，藉以擴大本校產學合作能量、促進產業輔導績效、進而增加本校學術研究產值。
- 三、建立證照基礎：與台灣最大規模之管理顧問公司-科建管理顧問公司合作，授課後合參加證照考試，取得證照資格。
- 四、擴展校際交流：與全國各大專院校師資交流，交換教學與行政經驗，錯進本校行政管理品質、教學品保系統、教學品質及品質管理課程之提升。
- 五、建立特色課程：取得 CQPE 認證證書之教師，其學校得與科建管理顧問簽訂產學合作合約，在學校開設三學分 CQPE 相關課程，提升學生品質管理實務能力、報考全國性認證考試，取得證照，提早具備職場所需之品質管理觀念與技能，提高其職場競爭力。

## 貳、課程相關事項：

- 一、課程名稱：CQPE 品質實務師資班培訓，包含：
  - (一)第一部分-品質系統。
  - (二)第二部分-品質改進、認證考試。
- 二、指導單位：開南大學  
主辦單位：開南大學企業診斷輔導研究社群  
開南大學國家暨區域發展研究中心  
承辦單位：科建管理顧問股份有限公司
- 三、報名對象：限定為全國各大專院校專任教師。
- 四、課程時數及費用：原價\$16,800 元，全國各大專院校專任教師優惠價每名新台幣\$11,800 元。

第一部分-品質系統 24 小時：6,000 元。

第二部分-品質改進(含 CQPE 認證考試) 18 小時：5,800 元。

可分一或兩期開立統一發票，但本專班只接受兩部分同時報名參加！

(費用含稅、專用教材、隨堂測驗題、結業證書，側背包、統計計算機、午餐，不領取之物品不得折抵費用)

## 五、上課時間：

2019/07/02(一)~2019/08/02(五)，上午 08：10~下午 17：00

## 六、招生名額：60 人為限，額滿為止！

## 七、上課地點：開南大學(桃園市蘆竹區開南路 1 號)。

八、 報名截止日(需匯款完成)：2019/06/28(五)。

九、 認證考試：

(一) 報名本培訓班學員，贈送報名【科建人才認證中心】所舉辦的全國認證考試一次(報名費\$1,800 元)。

(二) 限結訓後一年內舉辦之考試；最近考試日期為 2019 年 8 月 10 日(六)上午 09：30~上午 11：10，共 100 分鐘。

十、 證書：

(一) 結業證書：

學員全勤出席 40 小時者，結訓日頒發「ISO 9001：2015 品質管理系內部稽核員訓練」12 小時及「CQPE 品質實務工程師培訓」40 小時共兩張結業證書。

若因事缺課 8 小時以下者，得擇班申請至科建各分公司補上 CQPE 相關科目，待補課完成，再行頒發結業證書。

(二) 認證證書：

參加「科建人才認證中心」舉辦之 CQPE 認證考試合格者，頒發「CQPE 品質實務工程師資格認證證書」。

十一、 課堂上課時不需使用電腦，將提供品管分析用之 Excel 電子檔，供學員課後練習。

十二、 本專班認證考試報考資格：

(一) 學歷：碩士或博士以上學歷；且

(二) 培訓：CQPE 課程受訓 40 小時以上；且

(三) 經驗：

1. 工廠工作/輔導年資一年以上者；或

2. 任職全國各大專院校，管理相關科目兩學期以上教學資歷者。



### 十三、課程大綱

#### (一) CQPE 品質實務師資班培訓第一部分：24 小時

課程規劃		內容大綱	課程活動
第一天	上午 8：10~12：00 (4 小時)	1. 品質管理觀念 1.1 全面品質經營(TQM) 1.2 品質成本	小組討論 1 ☆
	下午 13：00~17：00 (4 小時)	1. 品質管理觀念 1.3 產品安全與責任 1.4 品質系統中的人性因素 2. ISO 9001 條文與實務運作 2.1 組織前後環節 2.2 領導 2.3 規劃	共同討論 A ☆☆
第二天	上午 8：10~12：00 (4 小時)	2. ISO 9001 條文與實務運作 2.4 支援 2.5 營運	小組討論 2 ☆

課程規劃		內容大綱	課程活動
第二天	下午 13：00~17：00 (4 小時)	2. ISO 9001 條文與實務運作 2.6 績效評估 2.7 改進 3. ISO 文件化資訊管理 3.1 文件化資訊簡介 3.2 文件化資訊管理之實際作業 3.3 方式	小組討論 3 ☆
第三天	上午 8：10~12：00 (4 小時)	4. ISO 量規儀器校正與管理 4.1 量測相關之基本概念 4.2 量規儀器管理規劃	共同討論 B ☆☆
	下午 13：00~17：00 (4 小時)	5. ISO 內部品質稽核實戰	課程實作一 ☆☆☆☆

(二) CQPE 品質實務師資班培訓第二部分：18 小時

課程規劃		內容大綱	課程活動
第四天	上午 8:10~12:00 (4 小時)	6. 統計基本觀念與技術之運用 6.1 統計符號與基本量數(平均數、標準差、全距) 6.2 品管七大手法 7. 問題分析與解決實務-1： QCStory	課後作業 A ☆☆☆
	下午 13:00~17:00 (4 小時)	8. SPC 統計製程管制實務 8.1 統計技術之應用 8.2 製程管制系統 8.3 管制圖導入流程 8.4 $\bar{x}$ -R 管制圖 8.5 管制圖的判定方法 8.6 製程能力 8.7 x-Rm 管制圖 8.8 p 管制圖 8.9 6 $\sigma$ 概念	課後作業 B ☆☆☆
第五天	上午 8:10~12:00 (4 小時)	9. 抽樣檢驗實務 9.1 抽樣檢驗之觀念與分類 9.2 抽樣計畫實務	小組討論 4 ☆
第五天	下午 13:00~17:00 (4 小時)	10. 問題分析與解決實務-2： 8D 11. 問題分析與解決實務-3： 6Sigma 綠帶	課程實作二 ☆☆☆☆

兩部分課程合計時數	40 小時
認證考試時數(時數含於第二部分)	2 小時

※ 課程內容如有調整，將以科建管理顧問股份有限公司發布為準。

十四、報名方式：一律採網路報名

網址：<http://www.kind.com.tw> 品質證照專區

或報名 QRCode 如下：



聯絡電話：科建顧問 03-3366993 分機 366 陳小姐

報名截止日(需匯款完成)：2019/06/28(五)

十五、付款方式：

(一) 線上報名填寫抬頭及是否需要統一編號，請於期限內完成繳款，手續費由應試人自行負擔。

(二) 匯款資訊：

ATM 轉帳： 繳款期限至 2019 年 06 月 28 日，逾期恕不受理。

匯款 銀行： 上海商業銀行桃園分行（總行代號：011）

帳 號： 11102000023389

戶 名： 科建管理顧問股份有限公司

(三) 匯款後請將匯款證明回傳：

(1) 回傳匯款明細 (請註明參加開南大學 CQPE 師資班費用)

(2) 傳真至 03-3366992

(3) 致電科建顧問 03-3366993 分機 366

(4) Line 留言告知。

科建顧問桃壠班 LINE QRCode 如下：(LINE ID：train-tao)

